

ADLİ SÜREÇTE MAĞDUR ODAKLI **YENİ BİR YAKLAŞIM**

Mağdura YAKLAŞIM Kılavuzu

1

Kırılgan suç mağdurlarının ihtiyaçları ve bu kişilere uygun tutum ile davranışlara işaret edilen Mağdura Yaklaşım Kılavuzunda, görevlilerden **mağdurla iletişim kurarken aşağıdaki hususlara dikkat edilmesi isteniyor;**



Kendisini rahat ifade edebileceği **uygun bir ortam** sağlanması



Öncelikle **kaygı düzeyinin düşürülmesi** ve mağdurun duygusal durumunun mutlaka dikkate alınması

Mağdur;

Duygu karmaşası yaşıyor olabilir

Anlaşılamamaktan çekinebilir

Karşılaştığı şiddetin devam edeceği kaygısını güdebilir

İntikam hissi taşıyabilir

Sorunu kendisinin çözmesi gerektiğine inanıyor olabilir

Maruz kaldığı mağduriyetin nedeni olarak kendisini görebilir

Kimsenin kendisine yardım edemeyeceği gibi düşünceler taşıyabilir

Farklı nedenlerle bazı hususları eksik veya fazla anlatabilir

Ailesini koruma isteği taşıyabilir.

Durumu **olduğundan önemsiz** görebilir



Bu nedenle mağdurun; Rahatlamasına fırsat verilerek, **hassasiyetle dinlenilmesi**



Hakları yanında mağdur odaklı uygulamalar ve mağdur destek hizmetleri konusunda da **bilgi verilmesi**



Adil, saygılı ve anlayışlı davranılması ve kendisini doğru ifade edebilmesine olanak tanınması



Olayın mağdur nezdindeki önem ve değerinin mutlaka gözetilmesi



ADLİ SÜREÇTE MAĞDUR ODAKLI **YENİ BİR YAKLAŞIM**

Mağdura YAKLAŞIM Kılavuzu

2

Kırılgan suç mağdurlarının ihtiyaçları ve bu kişilere uygun tutum ile davranışlara işaret edilen Mağdura Yaklaşım Kılavuzunda, görevlilerden **mağdurla iletişim kurarken aşağıdaki hususlara dikkat edilmesi isteniyor;**



Teknik hukuki tabirlerden ziyade **yalın ve anlaşılabilir bir dil** kullanılması



Kişisel yorumlar yapmadan, **eleştirmeden ve yargılamadan dinlenilmesi**



Mağdurlara yaş dönemleri ve o **yaş dönemin özelliklerine uygun bir yaklaşım** sergilenmesi



Kaygı düzeyi yüksek olan mağdur beyanlarının alınmasında **Adli Görüşme Odalarının kullanılması**



İhtiyaca göre uzman psikologlar eşliğinde mağdura **psiko-sosyal destek verilmesi**



Cinsel suç mağdur beyanlarının alınmasında **AGO ve benzeri özel ortamların kullanılması,**



İkincil örselenmelerine mahal verilmemesi, mağdura özel hayatın gizliliği ve mahremiyeti konusunda gereken hassasiyetin gösterileceğinin hatırlatılması



Kaygılı görülen ve adli süreçte desteklenmesi gereken mağdurların Adli Destek Ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüğüne yönlendirilmesi



Adli süreç konusunda bilgilendirilerek **mağdurun adalete olan güveninin tahkim edilmesi**

